# VERWERKERSOVEREENKOMST

**Conform artikel 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

---

## PARTIJEN

**1. De Verwerkingsverantwoordelijke:**

| Veld | In te vullen door klant |
|---|---|
| Bedrijfsnaam | _____ |
| KvK-nummer | _____ |
| Adres | _____ |
| Postcode en plaats | _____ |
| Contactpersoon | _____ |
| E-mailadres | _____ |
| Telefoonnummer | _____ |

Hierna te noemen: "**Verwerkingsverantwoordelijke**" of "**Klant**"

**2. De Verwerker:**

| Veld | Gegevens |
|---|---|
| Bedrijfsnaam | PloegbaasHR |
| KvK-nummer | [Nog in te vullen] |
| Adres | [Nog in te vullen] |
| Postcode en plaats | [Nog in te vullen] |
| Contactpersoon | [Nog in te vullen] |
| E-mailadres | privacy@ploegbaashr.nl |

Hierna te noemen: "**Verwerker**" of "**PloegbaasHR**"

Gezamenlijk te noemen: "**Partijen**"

---

## OVERWEGINGEN

A. De Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van de HR-softwarediensten van Verwerker, zoals neergelegd in de Hoofdovereenkomst (de gebruiksovereenkomst/abonnement voor PloegbaasHR).

B. Bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst verwerkt Verwerker persoonsgegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.

C. Partijen zijn op grond van artikel 28 lid 3 AVG verplicht schriftelijke afspraken te maken over de verwerking van persoonsgegevens.

D. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Hoofdovereenkomst en vervangt alle eerdere afspraken tussen Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

**KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:**

---

## ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

| Begrip | Definitie |
|---|---|
| **AVG** | Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) |
| **Persoonsgegevens** | Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 lid 1 AVG) |
| **Verwerking** | Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens (artikel 4 lid 2 AVG) |
| **Betrokkene** | De natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben |
| **Datalek** | Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens |
| **Subverwerker** | Een derde partij die door Verwerker wordt ingeschakeld om (een deel van) de verwerking uit te voeren |
| **Toezichthouder** | De Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde toezichthoudende autoriteit |
| **Hoofdovereenkomst** | De overeenkomst tussen Partijen voor het gebruik van de PloegbaasHR-softwarediensten |

## ARTIKEL 2 - ONDERWERP EN DUUR

### 2.1 Onderwerp

Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op alle verwerkingen van persoonsgegevens die Verwerker uitvoert in het kader van de dienstverlening aan Verwerkingsverantwoordelijke.

### 2.2 Duur

Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat de Hoofdovereenkomst van kracht wordt en blijft van kracht zolang Verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.

### 2.3 Beëindiging

Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst eindigt ook deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat de verplichtingen uit artikel 11 (Beëindiging en gegevensretournering) en artikel 14 (Geheimhouding) van kracht blijven.

---

## ARTIKEL 3 - SPECIFICATIE VAN DE VERWERKING

### 3.1 Aard en doel van de verwerking

De Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van: - Het leveren van HR-softwarefunctionaliteiten aan Verwerkingsverantwoordelijke - Het bijhouden van digitale personeelsdossiers - Het verwerken van verlofaanvragen en verlofregistratie - Het registreren van verzuimmeldingen - Het beheren van arbeidscontracten en documenten - Het verzenden van notificaties en herinneringen - Het genereren van rapportages

### 3.2 Categorieën van Betrokkenen

De verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen: - Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke (in dienst of geweest) - Sollicitanten (indien van toepassing) - Contactpersonen bij Verwerkingsverantwoordelijke

### 3.3 Soorten Persoonsgegevens

De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

| Categorie | Gegevens |
|---|---|
| **Identificatiegegevens** | Naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit, BSN, *kopie identiteitsbewijs*, pasfoto |
| **Contactgegevens** | Adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres, noodcontactgegevens |
| **Arbeidsgegevens** | Functie, afdeling/team, datum indiensttreding, datum uitdiensttreding, type contract, arbeidsduur, salarisindicatie, kostenplaats |
| **Verlofgegevens** | Verlofaanvragen, verloftype, verlofsaldo, verlofhistorie |
| **Verzuimgegevens** | Datum ziekmelding, datum |

| Categorie | Gegevens |
|---|---|
| | herstelmelding, verzuimfrequentie (geen medische gegevens) |
| **Documentgegevens** | Arbeidscontracten, certificaten (VCA, BHV, etc.), diploma's, beoordelingsverslagen |
| **Technische gegevens** | IP-adres, inloggegevens, gebruikslogboek, digitale handtekeningen, apparaattoken voor pushmeldingen |

*BSN en kopie identiteitsbewijs worden verwerkt op grond van wettelijke verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke.

### 3.4 Bijzondere categorieën persoonsgegevens

Verwerker verwerkt **geen** bijzondere categorieën persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG (zoals gezondheidsgegevens, religieuze overtuiging, seksuele geaardheid), tenzij: - Dit door Verwerkingsverantwoordelijke expliciet schriftelijk is opgedragen, en - Verwerkingsverantwoordelijke een geldige rechtsgrond heeft voor deze verwerking

**Let op:** Verzuimregistratie beperkt zich tot administratieve gegevens (datum ziek/hersteld). Medische gegevens worden niet verwerkt door PloegbaasHR.

---

## ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERWERKER

### 4.1 Instructies

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een wettelijke verplichting Verwerker tot verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf op de hoogte, tenzij de wet dit verbiedt.

### 4.2 Geheimhouding

Verwerker waarborgt dat personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens: - Gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht (contractueel of wettelijk) - Alleen toegang hebben voor zover noodzakelijk voor hun werkzaamheden (need-to-know) - Zijn geïnformeerd over de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens

### 4.3 Beveiliging

Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder (artikel 32 AVG):

**Technische maatregelen:** - Encryptie van persoonsgegevens bij opslag (AES-256) en transport (TLS 1.3) - Pseudonimisering waar mogelijk en passend - Toegangsbeveiliging met sterke authenticatie - Firewalls en intrusion detection - Regelmatige beveiligingsupdates en patches - Versleutelde back-ups met geografische redundantie

**Organisatorische maatregelen:** - Toegangscontrole op basis van rollen en minimale rechten (Role-Based Access Control) - Logging van authenticatie-events via cloudprovider - Geheimhoudingsplicht als onderdeel van de verwerkersovereenkomst - Toegang tot persoonsgegevens beperkt tot de beheerder op basis van need-to-know

### 4.4 Beschikbaarheid en veerkracht

Verwerker zorgt voor: - Het vermogen om de beschikbaarheid van en de toegang tot persoonsgegevens tijdig te herstellen bij een incident - Een procedure voor het regelmatig testen en evalueren van beveiligingsmaatregelen

---

## ARTIKEL 5 - SUBVERWERKERS

### 5.1 Toestemming

Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene schriftelijke toestemming aan Verwerker om subverwerkers in te schakelen voor de uitvoering van specifieke verwerkingsactiviteiten.

### 5.2 Lijst van subverwerkers

Bij aanvang van deze overeenkomst maakt Verwerker gebruik van de volgende subverwerkers:

| Subverwerker | Dienst | Locatie | Waarborgen |
|---|---|---|---|
| Supabase Inc. | Database hosting, authenticatie | EU (Frankfurt) | SOC 2 Type II, EU-servers |
| Vercel Inc. | Applicatiehosting | EU/VS | Standaard contractbepalingen (SCC) |
| Resend Inc. | Transactionele e-mail | EU | Verwerkersovereenkomst |
| Google (Firebase) | Pushmeldingen (Firebase Cloud Messaging) | VS | Verwerker; doorgifte naar de VS op basis van het EU-VS Data Privacy Framework, aangevuld met standaardcontractbepalingen (SCC's) |

### 5.3 Wijziging van subverwerkers

Bij voorgenomen wijzigingen in het gebruik van subverwerkers stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan **14 dagen vooraf** schriftelijk op de hoogte via e-mail.

Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen deze termijn schriftelijk bezwaar maken tegen de voorgenomen wijziging. In geval van bezwaar treden Partijen in overleg. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, heeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht de Hoofdovereenkomst te beëindigen.

### 5.4 Verplichtingen jegens subverwerkers

Verwerker legt aan subverwerkers bij overeenkomst dezelfde verplichtingen op als in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de nakoming door subverwerkers.

---

## ARTIKEL 6 - DOORGIFTE BUITEN DE EER

### 6.1 Hoofdregel

Verwerker verwerkt persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

### 6.2 Doorgifte naar derde landen

Doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EER vindt uitsluitend plaats indien: - Er een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt voor dat land, of - Passende waarborgen zijn getroffen conform artikel 46 AVG (zoals standaard contractbepalingen), of - Een uitzondering van artikel 49 AVG van toepassing is

### 6.3 Informatieplicht

Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over doorgiften naar derde landen en de getroffen waarborgen.

---

## ARTIKEL 7 - BIJSTAND AAN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

### 7.1 Rechten van betrokkenen

Verwerker verleent bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het nakomen van diens verplichtingen jegens betrokkenen, waaronder verzoeken tot: - Inzage (artikel 15 AVG) - Rectificatie (artikel 16 AVG) - Verwijdering (artikel 17 AVG) - Beperking van verwerking (artikel 18 AVG) - Overdraagbaarheid (artikel 20 AVG) - Bezwaar (artikel 21 AVG)

Bij ontvangst van een verzoek van een betrokkene stuurt Verwerker dit **onverwijld**, en uiterlijk binnen **5 werkdagen**, door naar Verwerkingsverantwoordelijke.

### 7.2 Overige verplichtingen

Verwerker verleent bijstand bij: - Het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) indien van toepassing - Voorafgaande raadpleging van de Toezichthouder indien vereist - Het aantonen van compliance met de AVG

### 7.3 Kosten

Redelijke bijstand wordt kosteloos verleend. Voor uitgebreide bijstand die de normale dienstverlening overstijgt, kan Verwerker de werkelijke kosten in rekening brengen na voorafgaand overleg.

---

## ARTIKEL 8 - MELDPLICHT DATALEKKEN

### 8.1 Melding aan Verwerkingsverantwoordelijke

Bij een (vermoedelijk) datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan **zonder onredelijke vertraging** en waar mogelijk binnen **24 uur** na ontdekking op de hoogte.

### 8.2 Inhoud van de melding

De melding bevat ten minste: - Een beschrijving van de aard van het datalek - De (geschatte) categorieën en aantallen betrokkenen - De (geschatte) categorieën en aantallen persoonsgegevensrecords - Contactgegevens voor nadere informatie - De waarschijnlijke gevolgen van het datalek - De getroffen of voorgestelde maatregelen

### 8.3 Verplichtingen na melding

Verwerker: - Documenteert alle datalekken, inclusief de feiten, gevolgen en genomen maatregelen - Verleent alle medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het onderzoeken en melden van het datalek aan de Toezichthouder en/of betrokkenen - Neemt direct passende maatregelen om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen

### 8.4 Geen zelfstandige melding

Verwerker meldt datalekken niet zelfstandig aan de Toezichthouder of betrokkenen, tenzij wettelijk verplicht en na overleg met Verwerkingsverantwoordelijke.

---

## ARTIKEL 9 - AUDITS EN INSPECTIES

### 9.1 Recht op audit

Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om (doen) te controleren of Verwerker voldoet aan de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

### 9.2 Uitvoering audit

Een audit kan plaatsvinden door: - Een door Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen onafhankelijke derde, of - Verstrekking door Verwerker van relevante certificeringen, auditrapporten of vergelijkbare documentatie

### 9.3 Voorwaarden

- Audits vinden plaats na minimaal **14 dagen** voorafgaande schriftelijke kennisgeving
- Audits worden uitgevoerd tijdens reguliere kantooruren
- De auditor is gebonden aan geheimhouding
- De audit mag de bedrijfsvoering niet onredelijk verstoren

### 9.4 Kosten

Kosten van de audit zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de audit tekortkomingen aan het licht brengt die zijn toe te rekenen aan Verwerker.

### 9.5 Medewerking

Verwerker verstrekt alle informatie die nodig is om naleving van artikel 28 AVG aan te tonen en maakt audits en inspecties mogelijk.

---

## ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID

### 10.1 Aansprakelijkheid Verwerker

Verwerker is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een verwerking die niet in overeenstemming is met: - Deze Verwerkersovereenkomst - De schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke - De AVG of andere toepasselijke privacywetgeving

### 10.2 Beperking aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Verwerker uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst is beperkt tot het bedrag dat Verwerkingsverantwoordelijke in de **12 maanden** voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Verwerker heeft betaald uit hoofde van de Hoofdovereenkomst.

### 10.3 Uitsluiting

De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval van: - Opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker - Boetes opgelegd door de Toezichthouder als gevolg van handelen of nalaten van Verwerker

### 10.4 Vrijwaring

Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor aanspraken van derden (inclusief betrokkenen en toezichthouders) die voortvloeien uit het niet nakomen van verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst door de betreffende partij.

---

## ARTIKEL 11 - BEËINDIGING EN GEGEVENSRETOURNERING

### 11.1 Retournering of verwijdering

Na beëindiging van de Hoofdovereenkomst zal Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke: - Alle persoonsgegevens retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke in een gangbaar, machineleesbaar formaat (CSV, JSON of Excel), en/of - Alle persoonsgegevens verwijderen en bestaande kopieën vernietigen

### 11.2 Termijn

Verwerkingsverantwoordelijke maakt zijn keuze bekend binnen **30 dagen** na beëindiging. Bij gebreke hiervan verwijdert Verwerker alle persoonsgegevens.

### 11.3 Bewaartermijn na beëindiging

Verwerker bewaart persoonsgegevens tot maximaal **90 dagen** na beëindiging om retournering mogelijk te maken, waarna definitieve verwijdering plaatsvindt.

### 11.4 Uitzonderingen

Verwerker mag persoonsgegevens langer bewaren indien en voor zover wettelijk vereist. In dat geval informeert Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover.

### 11.5 Bevestiging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke bevestigt Verwerker schriftelijk dat alle persoonsgegevens zijn geretourneerd en/of verwijderd.

---

## ARTIKEL 12 - DOCUMENTATIE EN REGISTER

### 12.1 Register van verwerkingsactiviteiten

Verwerker houdt een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd, conform artikel 30 lid 2 AVG.

### 12.2 Beschikbaarheid

Het register wordt op verzoek beschikbaar gesteld aan Verwerkingsverantwoordelijke en de Toezichthouder.

---

## ARTIKEL 13 - WIJZIGINGEN

### 13.1 Wijzigingsprocedure

Wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide Partijen.

### 13.2 Wijzigingen door wetswijziging

Indien wijzigingen in wet- of regelgeving aanpassing van deze Verwerkersovereenkomst vereisen, treden Partijen in overleg om de overeenkomst aan te passen.

---

## ARTIKEL 14 - GEHEIMHOUDING

### 14.1 Geheimhoudingsplicht

Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van deze Verwerkersovereenkomst verkrijgen vertrouwelijk en maken deze niet openbaar aan derden, tenzij: - De andere Partij schriftelijke toestemming heeft gegeven - Openbaarmaking wettelijk verplicht is - De informatie algemeen bekend is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij

### 14.2 Voortduring

De geheimhoudingsplicht blijft van kracht tot **5 jaar** na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

---

## ARTIKEL 15 - SLOTBEPALINGEN

### 15.1 Rangorde

Bij strijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst prevaleert deze Verwerkersovereenkomst voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens.

### 15.2 Toepasselijk recht

Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 15.3 Geschillen

Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.

### 15.4 Deelbaarheid

Indien een bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

---

## ONDERTEKENING

**Voor de Verwerkingsverantwoordelijke:**

Naam _____

Functie _____

Datum _____

Handtekening _____

**Voor de Verwerker (PloegbaasHR):**

Naam _____

Functie _____

Datum _____

Handtekening _____

## BIJLAGE A - TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

### A.1 Infrastructuurbeveiliging

- Hosting bij gecertificeerde cloudproviders (SOC 2 Type II)
- Datacenters binnen de Europese Unie
- Fysieke toegangsbeveiliging tot datacenters
- Redundante systemen en automatische failover

### A.2 Netwerkbeveiliging

- Firewall en intrusion detection/prevention systemen
- DDoS-bescherming
- Versleutelde verbindingen (TLS 1.3)
- Logische scheiding van data per organisatie via Row Level Security op databaseniveau

### A.3 Applicatiebeveiliging

- Ontwikkeling volgens moderne beveiligingspraktijken met gebruik van frameworks die standaard beschermen tegen veelvoorkomende kwetsbaarheden
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Input validatie en output encoding
- Gebruik van frameworks en libraries die standaard bescherming bieden tegen veelvoorkomende kwetsbaarheden (waaronder SQL-injectie, XSS en CSRF)

### A.4 Toegangsbeheer

- Role-Based Access Control (RBAC)
- Unieke gebruikersaccounts
- Sterke wachtwoordvereisten
- Optionele tweefactorauthenticatie (2FA)
- Automatische sessietime-out
- Logging van authenticatie-events via cloudprovider

### A.5 Databeveiliging

- Encryptie van data at rest (AES-256)
- Encryptie van data in transit (TLS 1.3)
- Dagelijkse versleutelde back-ups
- Geografisch gescheiden back-uplocaties
- Procedures voor veilige verwijdering van data

### A.6 Incidentbeheer

- Monitoring van applicatie en infrastructuur via ingebouwde tooling van cloudproviders (Supabase, Vercel)
- Bij incidenten wordt de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk geïnformeerd, conform artikel 8 van deze overeenkomst
- Documentatie van incidenten, genomen maatregelen en evaluatie achteraf

### A.7 Personeel

- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot de beheerder/ontwikkelaar van de applicatie
- Geheimhoudingsplicht als onderdeel van deze verwerkersovereenkomst
- Toegang op basis van need-to-know
- Bij uitbreiding van het team worden geheimhoudingsverklaringen en beveiligingsinstructies toegepast

### A.8 Bedrijfscontinuïteit

- Bedrijfscontinuïteit wordt geborgd door de infrastructuur van de cloudproviders, inclusief automatische backups en redundante systemen
- Dagelijkse automatische databasebackups via Supabase
- Bij uitval wordt gestreefd naar herstel binnen 24 uur (Recovery Time Objective)
- Recovery Point Objective (RPO): 24 uur

---

*Deze Verwerkersovereenkomst is opgesteld conform artikel 28 AVG en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.*

**Versie:** 1.2
**Datum:** 15 oktober 2026